



Chers membres d'IG B2B,

2018, une année riche en événements, se termine bientôt.

Je profite de cette occasion pour vous remercier de la confiance que vous nous avez témoignée. Assureurs et brokers développent ensemble des solutions viables pour le marché digital de l'assurance – une performance qui n'est pas une évidence dans un monde individualisé et en continuelle évolution.

Le dynamisme croissant de notre association porte ses fruits : la croissance continue et réjouissante du nombre de membres, la percée de nos processus-clés en tant que standard de la branche grâce à l'initiative brokers 2018, notre étude BlockChain ainsi que d'autres projets réussis en sont le résultat.

La base est en place. En ce qui concerne notre niveau d'apprentissage commun, cette année aussi, nous avons encore réalisé des progrès substantiels. Nous nous réjouissons de continuer à collaborer avec vous pour promouvoir activement la digitalisation et le changement technologique ainsi que pour traduire successivement les nouvelles opportunités dans notre écosystème et dans vos futurs modèles commerciaux en résultats concrets.

Nous constituons tous une partie d'IG B2B. Sans votre soutien, ces succès ne seraient pas possibles. Les succès de ces dernières années vous appartiennent. J'espère que la période des fêtes vous donnera l'occasion de vous détendre et de profiter des succès de 2018, et j'ai hâte de relever avec vous les défis de la nouvelle année avec le même enthousiasme.

Pour le Comité d'IG B2B  
Michael John, Président

---

## **L'initiative brokers 2018**

Depuis novembre, trois processus ont été approuvés pour mise en œuvre dans le cadre de l'initiative brokers 2018 : commissionnement, établissement de la facture et établissement du contrat générique (échange de données de la police). Onze assureurs ainsi que tous les fabricants de logiciels pour brokers travaillent à leur mise en œuvre à différents niveaux de maturité. Enregistrez dès à présent votre utilisateur technique dans votre logiciel broker et demandez à votre fabricant de logiciel brokers quand les processus seront disponibles pour vous.

La libération du quatrième processus rendement des sinistres suivra au début du mois de mars 2019.

## **État actuel du processus-clé offres FULL**

Différents fournisseurs de logiciels et d'outils de comparaison d'offres poussent pour la définition des standards pour les branches les plus importantes du processus offres. Ces standards sont la condition indispensable pour le traitement électronique futur des offres par les assureurs et les brokers.

Sur la base d'une enquête faite auprès des assureurs, il a été décidé quelles branches devaient être abordées en premier. Actuellement, une équipe d'IG B2B travaille à la définition des nouveaux standards. Nous attendons les premiers résultats au cours du premier trimestre 2019.

Parallèlement à cela, la Bâloise travaille sur un projet pilote visant la mise en œuvre du processus-clé existant : offres assurance de personnes. Selon les premiers résultats, la solution pourra être opérationnelle au plus tard mi-2019.

### **Appel d'offres, architecture cible 2020 (ZA2020)**

Sous le nom de projet ZA2020, IG B2B renouvelle actuellement son infrastructure informatique. L'appel d'offres a été lancé le 3 décembre 2018. L'objectif est de moderniser les services existants et de jeter les bases technologiques des besoins futurs de notre écosystème. Les coûts du nouvel environnement informatique seront assurés par un financement externe et ensuite remboursés par les cotisations des membres. Il n'y aura pas d'augmentation des cotisations des membres.

### **Nouveau système d'évaluation des logiciels brokers en relation avec les processus IG B2B**

Afin de montrer aux brokers un état comparable des processus mis en œuvre et des applications des fabricants de logiciels pour brokers, IG B2B va mettre en place un système d'évaluation clair. Le nombre d'"étoiles" indiquera dans quelle mesure quels processus ont été mis en œuvre et s'ils sont déjà prêts à être utilisés. Les évaluations sont conçues pour répondre aux objectifs de l'initiative brokers 2018 et aux niveaux de maturité.

Le système d'évaluation sera publié sur notre site Internet au plus tard fin janvier 2019.

### **Horaires d'ouverture du service administratif durant les fêtes de fin d'année**

Durant les fêtes le service administratif sera atteignable par téléphone de manière restreinte :

Lundi	24.12.2018	fermé toute la journée
Mardi	25.12.2018	fermé toute la journée
Mercredi	26.12.2018	fermé toute la journée
Lundi	31.12.2018	ouvert le matin / fermé à partir de midi
Mardi	01.01.2019	fermé toute la journée
Mercredi	02.01.2019	fermé toute la journée

Les heures d'ouverture habituelles s'appliquent les autres jours de la semaine.

Remarque: Le BrokerGate et le service DXP peuvent être utilisés en continu pendant les fêtes.



**Pour de plus amples informations :**

IG B2B for Insurers + Brokers

Stauffacherstrasse 28

8004 Zurich

Adresse électronique : [info@igb2b.ch](mailto:info@igb2b.ch)

Tél. 044 296 59 59