

Communiqué de presse

*IG B2B L'initiative brokers 2018*

## **Digitalisation du marché de l'assurance : une initiative qui contribue à la percée des standards communs**

**L'initiative brokers 2018 vise à digitaliser et à uniformiser d'ici 2020 les processus-clés sur le marché suisse des affaires brokers. La majorité des principaux assureurs, brokers et fabricants de logiciel pour brokers est déjà à bord et a signé une déclaration d'adhésion. Les premières mesures ont été mises en œuvre.**

Des standards communs sont la condition préalable pour une collaboration digitale efficace dans l'espace digital. En novembre 2017 un groupe de brokers a lancé l'initiative brokers 2018 afin de profiter plus rapidement de l'augmentation de l'efficacité de la digitalisation. L'objectif : que tous les acteurs du marché de l'assurance – assureurs, brokers et fabricants de logiciels utilisent entre eux pour leur collaboration des processus digitaux uniformisés.

Après six mois Allianz, AXA, Bâloise, CSS, Generali, Helvetia, Mobilière, PAX, Swica, Suva ainsi que la Zurich ont déjà adopté les objectifs de l'initiative et ont commencé la mise en œuvre. A ces assureurs s'ajoutent environ 100 brokers et sept fabricants de logiciels, des différentes régions linguistiques de la Suisse, qui ont signé une déclaration d'intention.

### **Le service DXP d'IG B2B comme base**

Dix processus-clés constituent la base – depuis le commissionnement en passant par l'offre et jusqu'à l'information et la communication. Pour une utilisation automatisée de ces processus IG B2B a développé le service DXP. Il permet la transmission automatisée de données structurées. L'initiative prévoit jusqu'en 2020 une mise en œuvre progressive des processus-clés chez le broker et chez l'assureur. Les fabricants de logiciels implémentent continuellement les processus-clés existants d'IG B2B dans leur logiciel, afin que les brokers puissent les utiliser.

Michael John, Président d'IG B2B déclare que l'objectif d'IG B2B est que tous les acteurs du marché utilisent le service DXP pour l'ensemble des processus-clés. Sur cette base IG B2B désire optimiser la qualité et l'efficacité de la collaboration et ainsi préparer le marché aux défis numériques.

### **Avantages pour tous les acteurs du marché**

La standardisation amène un soulagement administratif aux personnes concernées et permet de consacrer plus de temps aux activités à valeur ajoutée. La comparaison continue de l'état des données dans les systèmes conduit à une augmentation de l'efficacité et à une amélioration qualitative de la collaboration. En participant à l'initiative les acteurs du marché s'assurent également l'accès futur à l'ensemble de l'offre du marché.

Alessandro Paltenghi, Responsable Direction Suisse des Courtiers et Responsable Soutien technique à la vente de la Bâloise déclare que la standardisation via le service DXP constitue la base optimale pour le futur déroulement digital des processus avec leurs clients et partenaires que ce soit via les interfaces XML, d'autres API ou blockchain.



### **A propos d'IG B2B**

IG B2B a été fondée en 2003. L'association réunit les intérêts, des assureurs, des brokers et des fabricants de logiciels, en relation avec l'élaboration du trafic électronique des affaires sur le marché des affaires brokers.

En tant qu'organisation à but non-lucratif et neutre IG B2B établit des standards pour la communication électronique entre les assureurs et les brokers. Elle met ces standards à disposition de ses membres pour l'utilisation immédiate et le développement de solutions spécifiques. [www.igb2b.ch](http://www.igb2b.ch)

#### Contact pour les professionnels des médias:

Michael John, Président IG B2B for Insurers + Brokers

Adresse électronique : [michael.john@igb2b.ch](mailto:michael.john@igb2b.ch)

Téléphone.: 079 433 78 58

Vous trouverez le communiqué de presse sous : <http://www.igb2b.ch/#News>

**Remarque** : Le BrokerConvent 2018 organisé par IG B2B se déroulera le 31 octobre à BernExpo. Le matin des brokers montreront lors de différents ateliers les plus-values qui résultent de l'utilisation des processus IG B2B. Simultanément les solutions pourront être testées aux stands d'exposition des fabricants de logiciels. L'après-midi sera consacrée aux informations relatives à l'initiative brokers 2018 et aux résultats de l'étude blockchain.