

IG B2B Prestation de service

## Giraffe

L'accès aux processus-clés IG B2B sans propre interface DXP.

Giraffe est une plate-forme d'exécution de processus pour tous les brokers et assureurs qui ne sont pas encore rattachés au service DXP. Tous les processus-clés d'IG B2B peuvent être exécutés via ce service. Chaque assureur peut atteindre par cette plate-forme de processus tous les brokers qui ont un accès direct par leur logiciel broker ou qui sont indirectement reliés par Giraffe. Giraffe n'est pas conçue pour le traitement d'un grand volume de transactions étant donné que les portails du côté des assureurs et des brokers doivent être gérés manuellement.

### Les plus-values

- Les processus-clés d'IG B2B peuvent être utilisés avec Giraffe sans investissement préalable dans la technologie.
- En raison de la réception de données standardisées dans un « entry point » central, il est possible de profiter des premières plus-values (augmentation de la qualité et de l'efficacité).
- L'accessibilité via le service DXP peut être assurée sans grande préparation et sans gros investissement du côté des brokers et des assureurs.
- Le retour sur les processus-clés IG B2B via le service DXP augmente l'acceptation et la valeur pour la partie adverse.
- Les attentes des brokers dans le cadre de l'Initiative broker 2018 peuvent être satisfaites par la plate-forme d'exécution de processus Giraffe.



### **Giraffe pour les assureurs**

Les assureurs sans raccordement direct DXP peuvent communiquer via Giraffe avec tous les brokers raccordés au service DXP. La consignation d'une adresse électronique au minimum permet l'utilisation gratuite du service de notification de courriel. Avec ce service, même les assureurs non-membre et sans raccordement DXP peuvent rassembler les premières expériences avec les processus-clés. L'assureur peut utiliser par son portail sur Giraffe l'ensemble des processus-clés IG B2B définis. Etant donné qu'aucun raccordement technique aux propres systèmes n'est prévu, Giraffe est appropriée pour un très petit volume de transactions.



### **Giraffe pour les brokers**

Les brokers, qui ne possèdent pas de logiciel compatible DXP, utilisent les masques de saisie correspondants afin de débiter les processus-clés IG B2B avec les assureurs ou utilisent le viewer XML pour convertir les fichiers des assureurs. Le broker atteint par la plate-forme d'exécution de processus Giraffe tous les assureurs qui sont directement, ou par Giraffe, raccordés au service DXP. Pour les raisons évoquées pour le broker également Giraffe n'est pas appropriée pour un gros volume de transactions.