

## IG B2B Dienstleistung

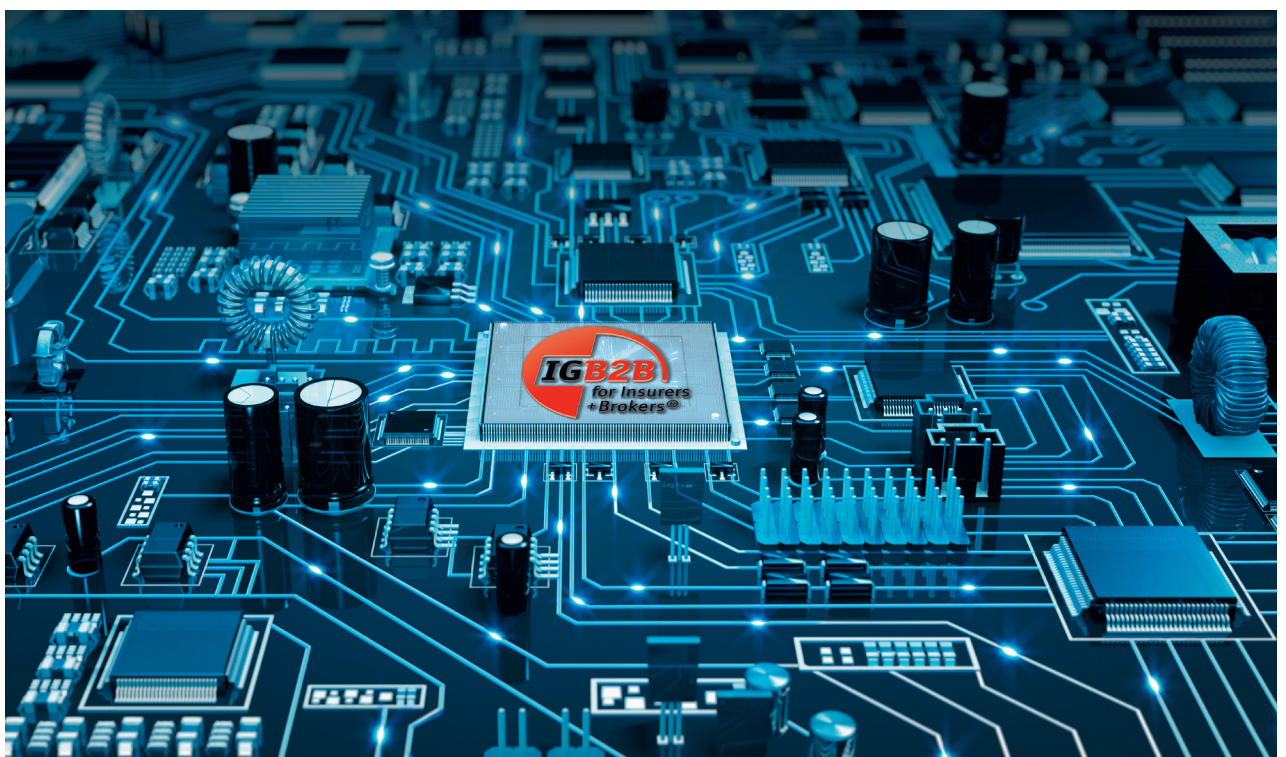
# Die Kernprozesse

Die Branchenstandards für den digitalen Datenaustausch im Brokermarkt











IG B2B hat gemeinsam mit Versicherern und Brokern die wichtigsten Prozesse im Brokermarkt definiert. Mit Hilfe dieser Kernprozesse kann die Zusammenarbeit zwischen den Marktteilnehmern elektronisch abgewickelt werden. Die Prozesse wurden in den vergangenen Jahren von Versicherern und Brokern in der Praxis getestet und deren Zweckmäßigkeit bestätigt.

### Die Mehrwerte

- IG B2B-Kernprozesse als «gemeinsame Sprache» für die digitale Zusammenarbeit im Brokermarkt.
- Versicherer können mit über 900 Brokern einheitlich zusammenarbeiten, die Broker mit allen angebotenen Versicherern
- Gemeinsames Verständnis der IG B2B-Kernprozesse sorgt für Effizienz- und Qualitätssteigerungen.
- Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit auf Broker- und Versichererseite.
- Interessen von Brokern und Versicherern spiegeln sich in den IG B2B-Kernprozessen wieder.
- Gemeinsame Weiterentwicklung der IG B2B-Kernprozesse sichert die laufende Optimierung und Anpassung an die sich verändernden Marktverhältnisse.



## Die 10 Kernprozesse

-  Provisionierung  
Elektronischer Bezug der Provisions- und Courtagedaten
-  Rechnungserstellung/Mahnung  
Bezug von Rechnungs- und Mahndaten  
(inkl. pdf's der Rechnungen resp. Mahnungen)
-  Vertragserstellung generisch  
Automatisierter Austausch von Vertragsdaten
-  Schadenrendement  
Automatische Übersicht über den Schadenverlauf eines Vertrages
-  Offertwesen  
Automatisierte Abwicklung von Offerten; von der Anfrage bis zum Vertrag
-  Mandatswesen  
Digitale Übermittlung von Mandatseinreichung, -bestätigung und -kündigung
-  Schaden  
Schäden aus allen Branchen automatisiert anmelden  
(inkl. Schadeneingangs- und Schadenabschlussbestätigung)
-  Kommunikation / Information  
Sicherer Informationsaustausch im Brokergeschäft
-  Vertragsregulierung  
Automatisierte definitive Lohnsummen- und Umsatzzahlendeklaration
-  Vertragsverwaltung  
Automatisierte Abwicklung von Mutationen, welche nicht tarifrelevant sind