



Agenda



1. **Allocution de bienvenue**
2. **Tradition vs. transformation:**
Comment la digitalisation modifie l'assurance ?
Key-Note-Speech du Prof. Dr. Peter Maas, Université de St. Gall
3. **IG B2B sur le marché digital des affaires brokers**
4. **L'Initiative brokers 2018**
 - Discussion avec les initiateurs et les fabricants de logiciels pour brokers
 - Digression : Digitalisation «Made in Austria»
Exposé de Madame DI Andrea Wellner, Courtage Control Consulting
5. **Perspectives 2018**
6. **Conclusion puis apéritif**

Le monde de l'assurance 2017

Computerworld



02.11.2017

Copyright IG B2B for Insurers + Brokers

3

Key-Note-Speech



Tradition vs. transformation:

Comment la digitalisation modifie l'assurance?

Prof. Dr. Peter Maas
Institut d'assurances
Université de St. Gall



Universität St.Gallen



02.11.2017

Copyright© IG B2B for Insurers + Brokers

4

IG B2B sur le marché digital des affaires brokers

Qu'est-ce que cela signifie pour nous?

21 assureurs

>900 brokers

18 fabricants de logiciels

7 partenaires stratégiques

02.11.2017

Copyright IG B2B for Insurers + Brokers

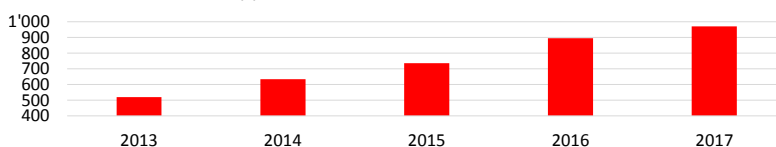
6

3

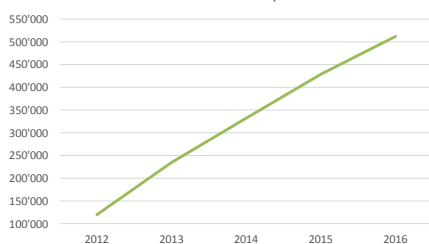
Développement au cours de ces dernières années



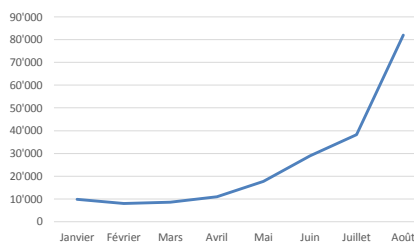
Développement du nombre de membres IG B2B



Accès au BrokerGate par SMS



Transactions sur le service DXP



02.11.2017

Copyright IG B2B for Insurers + Brokers

7

Vision d'IG B2B



Standardisation

- IG B2B standardise le trafic électronique des affaires sur le marché des affaires brokers en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein et met ces standards à disposition de ses membres.

Technologie

- IG B2B met à disposition l'infrastructure centrale nécessaire pour l'application des standards.

02.11.2017

Copyright IG B2B for Insurers + Brokers

8

L'actualité pas perdue de vue...



Standardisation

1. toutes les nouvelles technologies se basent sur l'échange d'informations structurées.
2. afin de pouvoir échanger des informations digitales, on a besoin d'une «langue commune».
3. la «langue commune» est développée conjointement par les acteurs du marché.

Beaucoup d'autres branches se sont entre-temps organisées de la même manière :



02.11.2017

Copyright IG B2B for Insurers + Brokers

9

L'actualité pas perdue de vue...



Les processus-clés prêts pour la mise en œuvre

Commissionnement	Collecte des données de commissions et de courtage
Etablissement de la facture / sommation	Collecte des données relatives aux factures et aux sommations (y compris les pdf des factures resp. des sommations)
Etablissement générique du contrat	Echange automatisé des données du contrat
Rendement des sinistres	Un aperçu automatisé reprenant l'historique des sinistres d'un contrat
Offres	Exécution automatisée des offres; de la demande au contrat
Mandats	Le transfert digital de l'envoi, de la confirmation et de la résiliation du mandat.
Communication / information	Echange sécurisé d'informations dans les affaires brokers

02.11.2017

Copyright IG B2B for Insurers + Brokers

10

L'actualité pas perdue de vue...



Les processus-clés en cours de développement

Sinistres	Annoncer et surveiller automatiquement les sinistres de toutes les branches (2018)
Régularisation du contrat	Déclaration automatisée de la masse salariale définitive et du chiffre d'affaires (pas encore défini)
Gestion du contrat	Exécution automatisée des mutations du contrat qui n'ont pas d'influence tarifaire (pas encore défini)

02.11.2017

Copyright IG B2B for Insurers + Brokers

11

L'actualité pas perdue de vue...



Technologie

- Pas de dépendance de tiers à l'interface entre les assureurs et les brokers
- Assurance du respect de la protection des données, des directives de sécurité des données et conforme aux directives de conformité sur une plate-forme d'exécution centrale
- Vérification et authentification centrale des partenaires commerciaux en contact pour une réduction des charges chez les acteurs du marché
- Les services IG B2B permettent aux brokers et aux assureurs l'accès aux nouvelles technologies et services.

=> Au contraire: IG B2B et ses services sont plus que jamais d'actualité

02.11.2017

Copyright IG B2B for Insurers + Brokers

12



Thèmes centraux 2017



Thèmes centraux 2017



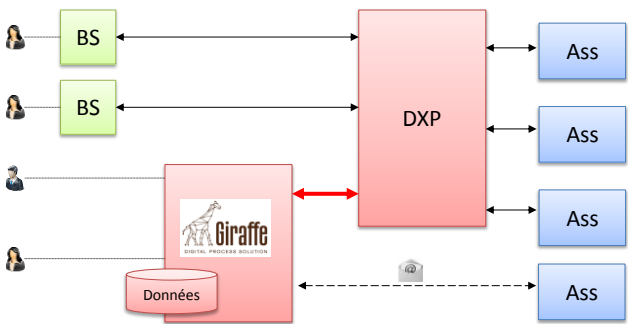
1. Raccordement de Giraffe au service DXP
2. Extension du BrokerGate à une salle des marchés
3. Révision et mise à jour de tous les processus-clés établis jusqu'à présent

Raccordement de Giraffe au service DXP



Objectif

Les brokers peuvent atteindre via le logiciel broker ou Giraffe tous les assureurs avec une interface DXP directe ou avec un raccordement DXP indirect (via Giraffe).

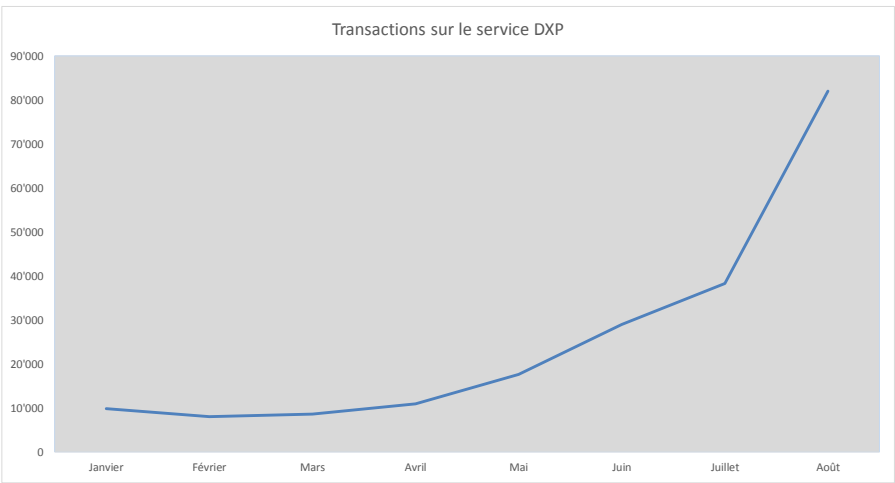


02.11.2017

Copyright© IG B2B for Insurers + Brokers

15

Raccordement de Giraffe au service DXP



02.11.2017

Copyright© IG B2B for Insurers + Brokers

16

Extension du BrokerGate



Objectif

Extension du BrokerGate à une salle des marchés. Ouvrir l'accès à la plate-forme pour les offres de tous les prestataires qualifiés sur le marché des affaires brokers.
L'utilisation de l'infrastructure pour augmenter la plus-value pour les membres.



02.11.2017

Copyright© IG B2B for Insurers + Brokers

17

Extension du BrokerGate



Situation actuelle

- Des restrictions techniques empêchent une réalisation cette année.
- A défaut la première phase du projet «Zielarchitektur 2020» a été mise en place et a donné ainsi le signal de départ pour une nouvelle construction de l'infrastructure.
- Dans le cadre de la première phase toutes les catégories de membres ont été invitées à faire part de leurs souhaits et de leurs besoins concernant la future infrastructure.

Première phase terminée le 5 octobre 2017

02.11.2017

Copyright© IG B2B for Insurers + Brokers

18

Mise à jour de tous les processus-clés



Objectif

Révision et mise à jour de tous les processus-clés d'IG B2B établis jusqu'à présent. Tous les processus-clés sont à nouveau à jour et harmonisés entre eux.

Plus-values

- Les processus-clés sont parfaitement harmonisés entre eux.
- Les processus-clés et les champs de données ont été spécifiés plus concrètement.
- De nouvelles structures simplifient l'implémentation et la maintenance.
- Une nouvelle procédure de consultation permet la participation structurée de tous les cercles des membres intéressés.

Projet achevé le 31 octobre 2017

02.11.2017

Copyright© IG B2B for Insurers + Brokers

19

Vision d'IG B2B



Standardisation

- IG B2B standardise le trafic électronique des affaires sur le marché des affaires brokers en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein. Elle met ces standards à disposition de ses membres.

Technologie

- IG B2B met à disposition l'infrastructure centrale nécessaire pour l'application des standards.

02.11.2017

Copyright IG B2B for Insurers + Brokers

20



L'Initiative brokers 2018



Situation initiale



- Quelques brokers, fabricants de logiciels pour brokers et assureurs innovants ont travaillé ensemble, au cours de ces dernières années, de manière intensive sur les possibilités d'un transfert automatisé des données sur le marché des affaires brokers.
- Six grandes compagnies d'assurance (Allianz, Axa, Bâloise, Generali, Mobilière, Zurich) ont, ces dernières années, déjà connecté plusieurs processus-clés IG B2B au service DXP. Quatre autres assureurs (Helvetia, Swica, Vaudoise, Visana) sont via Giraffe indirectement connectés au service DXP.
- Les innovateurs ont entre-temps dans le cadre de tests pratiques pu fournir la «proof of concept» pour tous les processus-clés d'IG B2B développés jusqu'à présent.
- En raison de la propagation encore trop limitée du service DXP et des processus-clés IG B2B, il n'est pas encore possible de travailler efficacement sur cet outil.
- Dans le cadre de trois forums brokers quelques brokers ont développé une initiative afin d'aider les instruments d'IG B2B à faire une percée.

Initiateurs de l'Initiative brokers 2018



Copyright© IG B2B for Insurers + Brokers

24

Objectif de l'Initiative brokers 2018



Les initiateurs ont décidé qu'ils voulaient collaborer à l'avenir avec les assureurs via le service DXP et pour mettre en œuvre cette vision, ils ont lancé l'Initiative brokers 2018.

L'Initiative brokers 2018 a pour but d'aider les processus-clés d'IG B2B à réaliser une percée sur le marché des affaires brokers et sur les bases développées par IG B2B de continuer à développer le marché.

02.11.2017

Copyright© IG B2B for Insurers + Brokers

25

Déclarations des initiateurs



Les initiateurs s'engagent afin ...

- ... que leur logiciel broker dispose d'un raccordement au service DXP d'ici fin 2018 et que les processus-clés d'IG B2B disponibles soient mis en œuvre.
- ... que les processus-clés d'IG B2B soient utilisés au sein de leur entreprise dès qu'ils sont implémentés dans leur logiciel broker.
- ... que les demandes des brokers aux assureurs via le service DXP soient répondues via le même canal.

02.11.2017

Copyright© IG B2B for Insurers + Brokers

26

L'Initiative brokers 2018



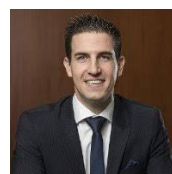
Représentants des initiateurs



Paul Berchtold
Aon Suisse SA



Beat Blaser
Assepro Management AG



Grégory Féret
Qualibroker Group SA



02.11.2017

Copyright© IG B2B for Insurers + Brokers

27

Initiative brokers 2018



Experts de la branche fabricants de logiciels



Guido Markowitsch
WMC IT Solutions AG



Sévan Reymond
Exel Informatique SA



Pascal Iten
WinVS software AG



02.11.2017

Copyright© IG B2B for Insurers + Brokers

28

Qu'est-ce que l'on attend des assureurs



- Echange des données du contrat (générique) via le service DXP ou Giraffe
- A partir des dates mentionnées ci-dessous les principaux assureurs pourront être contactés par les brokers via le service DXP et leur retour d'information devra être fourni digitalement dans le cadre du processus-clé défini:

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. Commissionnement | (à partir du 01.03.2018) |
| 2. Etablissement de la facture/sommaton | (à partir du 01.07.2018) |
| 3. Etablissement générique du contrat | (à partir du 01.11.2018) |
| 4. Rendement des sinistres | (à partir du 01.03.2019) |
| 5. Offres | (à partir du 01.07.2019) |
| 6. Mandats | (à partir du 01.11.2019) |
| 7. Sinistres | (à partir du 01.03.2020) |
| 8. Communication / information | (à partir du 01.07.2020) |

02.11.2017

Copyright© IG B2B for Insurers + Brokers

29

Principaux assureurs du point de vue brokers



AIG	Helsana
Allianz	Helvetia
ASGA	Mobilière
AXA	ÖKK
Bâloise	PKG
Chubb	SUVA
CSS	Swiss Life
ElipsLife	Vaudoise
Generali	Visana
HDI	Zurich

=> Ensemble, ces 20 assureurs représentent plus de **80 pourcent** du portefeuille d'assurance des initiateurs.

02.11.2017

Copyright© IG B2B for Insurers + Brokers

30

Qu'est-ce que l'on attend des fabricants de logiciels pour brokers



- Tous les principaux fabricants de logiciels pour brokers ont implémenté d'ici fin 2018 tous les processus-clés d'IG B2B existants dans leur logiciel et les brokers peuvent utiliser ces processus-clés.
- Les fabricants de logiciels suivants se sont déjà engagés:

Fabricants	Produits
alabus software ag	IBS
Comutic SA	Gestass
Huanga IT Solutions AG	BrokerTool
Omegasoft GmbH	ASSSOFT
WMC IT Solutions AG	brokerStar
winVS software AG	winVS next

=> plus de 600 brokers en assurance travaillent avec ces solutions aujourd'hui

02.11.2017

Copyright© IG B2B for Insurers + Brokers

31

Déclaration d'intention signée par les assureurs



02.11.2017

Copyright© IG B2B for Insurers + Brokers

32

Objectifs de l'Initiative brokers 2018



1. Tous les principaux fabricants de logiciels pour brokers ont implémenté d'ici fin 2018 tous les processus-clés d'IG B2B existants dans leur logiciel et les brokers peuvent utiliser ces processus-clés.
2. Echange des données du contrat (générique) via le service DXP ou Giraffe
3. A partir des dates mentionnées ci-dessous les principaux assureurs pourront être contactés par les brokers via le service DXP et leur retour d'information devra être fourni digitalement dans le cadre du processus-clé défini:

- | | | |
|----|--------------------------------------|--------------------------|
| 1. | Commissionnement | (à partir du 01.03.2018) |
| 2. | Etablissement de la facture/somation | (à partir du 01.07.2018) |
| 3. | Etablissement générique du contrat | (à partir du 01.11.2018) |
| 4. | Rendement des sinistres | (à partir du 01.03.2019) |
| 5. | Offres | (à partir du 01.07.2019) |
| 6. | Mandats | (à partir du 01.11.2019) |
| 7. | Sinistres | (à partir du 01.03.2020) |
| 8. | Communication / information | (à partir du 01.07.2020) |

02.11.2017

Copyright© IG B2B for Insurers + Brokers

33

Digression



Digitalisation «Made in Austria»: Présentation d'une solution qui fonctionne déjà

DI Andrea Wellner
Gérante
Courtage Control Consulting GmbH, Wien

Courtage Control
Consulting GmbH



02.11.2017

Copyright© IG B2B for Insurers + Brokers

34

Perspective 2018



Projets clés 2018



L'Initiative brokers 2018

- Les principaux fabricants de logiciel ont mis en œuvre les processus-clés IG B2B
- Les principaux assureurs livrent les données relatives aux commissions, aux factures et aux sommations ainsi que les données du contrat via le service DXP directement dans le logiciel broker

BROKER
INITIATIVE
2018

02.11.2017

Copyright© IG B2B for Insurers + Brokers

36

Projets clés 2018



«Zielarchitektur 2020»

La phase 2 du projet est réalisée et une architecture «Zielarchitektur» est définie pour le nouveau BrokerGate.

BrokerGate 2.0



02.11.2017

Copyright© IG B2B for Insurers + Brokers

37

Projets clés 2018



Nouveaux processus-clés : Standardisation des processus sinistres et offres

- Le processus sinistres est entièrement révisé.
- Le processus offre est défini pour d'autres branches.



02.11.2017

Copyright© IG B2B for Insurers + Brokers

38

Conclusion



Conclusion



- Travailler avec le service DXP est devenu plus simple pour le broker de par le rattachement à Giraffe.
- Les processus-clés IG B2B ont été complètement révisés.
- IG B2B a commencé la planification du BrokerGate 2.0 («Zielarchitektur 2020»)
- L'Initiative broker a été lancée. Tous les membres de l'association sont priés d'aider le service DXP à réaliser une percée.
- Six fabricants de logiciels pour broker se sont engagés à mettre en œuvre les processus-clés IG B2B jusqu'à fin 2018.

02.11.2017

Copyright© IG B2B for Insurers + Brokers

40

**Merci
pour votre intérêt et votre soutien**



02.11.2017

Copyright© IG B2B for Insurers + Brokers

41