

# Courtage Control

Consulting GmbH




Der zentrale  
Daten- und  
Dokumenten  
Dienst

Courtage Control Consulting GmbH

## Das Unternehmen

- Courtage Control Consulting GmbH (CCC), Hauptsitz in Sulz im Wienerwald, Niederlassung in Mödling
- Gegründet in 2008, seit 2009 im Dienstbetrieb
- Streng unabhängig, ausschließlich in Eigentum der Geschäftsführung
- 20 Jahre Knowhow im Bereich Versicherungssoftware
- Aktives Mitglied des IT-Arbeitskreises im Versicherungsverband
- Starke Vernetzung in der gesamten österreichischen Versicherungsbranche
- Arbeitet in Vollmacht vom Versicherungsmakler
- CCC verarbeitet
  - für 160 Maklerunternehmen
  - Daten von 43 Versicherungen,
  - Informationen zu 2 Millionen Verträge

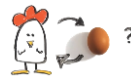


Courtage Control Consulting GmbH

2

## Rückblick – der lange Weg zu Automatisierung

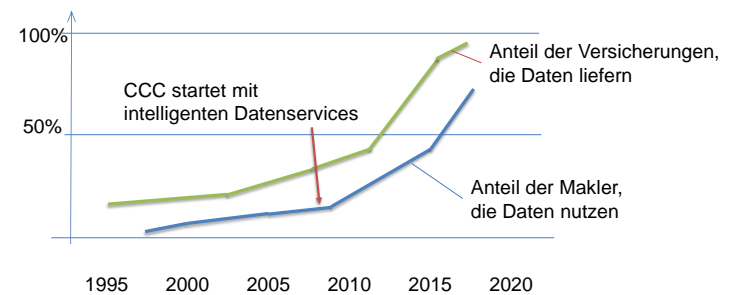
- In 1995 wurden die erste Standards von Versicherungsmakler ausgearbeitet
- Bis 2000 nur wenige Versicherungen unterstützten den Standard
  - Maklersoftware Hersteller wollten nicht investieren, weil zu wenig Daten zur Verfügung standen
  - Versicherungen wollten nicht investieren, weil die Maklersoftware die Daten nicht verarbeitet haben
- Ab 2002 übernahm der Österreichische Versicherungsverband die Leitung vom Standardisierungsprozess.
- Ab 2005 begannen mehrere Versicherungen den Standard zu implementieren, aber die meisten Maklersoftware-Hersteller haben die Daten noch immer nicht verarbeitet. Es entstanden lediglich Datenansicht-Anwendungen.
- Ab 2009 begann Courtage Control mit ihren Dienstleistungen alle relevanten Maklersoftware mit Daten von allen relevanten Versicherungen zu beliefern



Courtage Control Consulting GmbH

3

## Entwicklung der Verwendung von OMDS\* Standard



\*OMDS: Österreichischer MaklerDatenSatz



Courtage Control Consulting GmbH

4

**Courtage Control für Muster**  
 VU Portal

**Single Sign Login**  
 Zugriff auf 35 Portale  
 Zugangsdaten, Zertifikate werden bei CCC gespeichert

Courtage Control Consulting GmbH

**Bestand-Auskunft**  
 Einheitliche Vertrag und Schaden-  
 Informationen von allen Versicherungen

Letzte Aktualisierung von diesem Vertrag: 09.02.2012

Vnr: 5090183 PolNr: 25.03.1941 Vt: @XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
 Vnr: 5090183 Vt/Produkt: Privat Adresse: Xxxxxxstraße 59  
 Beginn: 24.07.1980 Ende: 01.08.2003 Personennr: A 4463 Großraming  
 Zahlweise: jährlich FBP: 649,93  
 Zahlung: Zahlbuch NrP: 578,40

Status: aktiv Gültig ab: 01.08.2011 AnstGrund: TAA  
 HF: 01. August Währung: EUR

Zahlwert: jährlich FBP: 649,93  
 Zahlung: Zahlbuch NrP: 578,40

Personen im Vertrag:

Nr	Rollentitel	Name	Adresse	Gch. Datum	Staub.	Geschlecht	Anmerkung
1	Versicherungsnahmer	@XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Xxxxxxstraße 59, A 4463 Großraming	25.03.1941	unbekannt	männlich	

Sparten:

SpartenCode	Spartentitel	Haupttarif	INP	IMP	Beginn	Ende
EL_12222G	Sturmchaden		71,83	79,73		
FE_12222G	Feuer-Zivil		154,69	177,90		
GB_10808B	Glasbruch		18,47	20,50		
HS_10808B	Haushalt		171,24	191,79		
HS_10808B	Haftpflicht		64,90	71,64		
LV_10808B	Leitungswasserschaden		97,61	108,35		

Sonstiges:

Art	Werte
Entscheidungsfrage	Erfolgt Untersuchung/Nein: EFrageAntwort: Nein

Sparte-Details:

SpartenCode	Spartentitel	Haupttarif	Prämie Netto	Prämie Brutto	Beginn	Ende
EL_12222G	Sturmchaden		71,83	79,73		
FE_12222G	Feuer-Zivil		154,69	177,90		
GB_10808B	Glasbruch		18,47	20,50		
HS_10808B	Haushalt		171,24	191,79		
HS_10808B	Haftpflicht		64,90	71,64		
LV_10808B	Leitungswasserschaden		97,61	108,35		

Sonstiges:

Art	Werte
Prämienkorrektur	sonstige: -33,00
Prämienkorrektur	tariflicher Nachlass: -20,00

SpartenCode: EL\_12222G Spartenentitel: Feuer-Zivil Haupttarif: Prämie Netto: 154,69 Prämie Brutto: 177,90 Beginn: Ende:

Courtage Control Consulting GmbH

**Deep Link**  
Direkter Zugriff auf den Geschäftsfall in dem  
Maklerportal der Versicherung

**Maklersoftware**  
**Vertragsmaske**

**CCC Portal**  
**OMDS-Auskunft**

**VU-Portal**  
**Vertrag-Auskunft**

Courtage Control Consulting GmbH

**Vertrag Abgleich**  
Überwachung und Meldung von  
Veränderungen im Bestand

**Courtage Control für Muster**

Prüflisten - Vertrag Abgleich

Update	D	VU	Polizzenrfr	Sparte	VN Name	Status	VUSA...	ZW	VU...	HE	VBHF	JRP	VUJRP	Gw...
		ZK	KP-25436566-4	SOV	A00000000Robert	aktiv	aktiv	2	2	11	11	252,22	261,29	29,10
		Allianz	AS63750194	SOV	A000000000Bene	aktiv	aktiv	1	1	2	2	197,29	200,40	01,85
		Allianz	AS63748720	SOV	B00000000Gabriele Chrs.	aktiv	aktiv	1	1	12	12	102,64	111,89	12,11
		VAV	H45724860001	SOV	B00000000Alexander Jo.	aktiv	storniert	2	2	7	7	75,20	0,00	10,06
		ARAG	0882112	BUP	B00000000FRANZ	aktiv	aktiv	1	1	11	11	208,47	212,23	01,11
		ZK	KP-23306193-4	SOV	B00000000Sabinele	aktiv	aktiv	12	12	10	10	660,38	679,14	01,39
		VAV	KF5798963001	KBU	B000000000Sabnele	aktiv	aktiv	12	12	2	2	151,00	156,69	01,82
		VAV	HH4678869002	SOV	B000000000ver.nat.	aktiv	storniert	1	1	7	7	141,13	0,00	01,87
		VAV	KK5798963001	KBU	C00000000velve	aktiv	aktiv	12	12	2	2	982,64	1.021,85	01,82
		Allianz	L93392237	SOV	C00000000Stefano	aktiv	aktiv	12	12	5	5	1.199,95	1.297,88	01,82
		VAV	KS93910075	SOV	C00000000Stefano	aktiv	aktiv	12	12	5	5	1.199,95	1.297,88	01,82
		Allianz	AB04922501	KBU	C00000000Erika	aktiv	storniert	12	0	7	7	865,87	1.179,19	01,82
		VAV	H4569689001	SOV	D00000000Sabine	aktiv	aktiv	12	12	10	10	142,99	151,06	01,10
		ZK	KP-03751033-5	SOV	D00000000Erika	aktiv	aktiv	4	4	3	3	874,97	937,74	07,82
		VAV	BE507481001	SOV	E00000000Fritz	aktiv	aktiv	1	1	10	10	514,38	541,08	28,99
		ZK	KP-03643105-9	KBU	F000Elothe	aktiv	aktiv	1	1	9	9	152,10	157,13	01,89
		ZK	KP-25343140-8	SOV	F000Heinrich	aktiv	aktiv	1	1	1	1	335,83	345,12	01,81
		ZK	KP-25334699-0	SOV	F000Heinrich	aktiv	aktiv	1	1	1	1	185,35	189,06	01,81
		Allianz	AS60186183	SOV	F00000000Dominik	aktiv	aktiv	12	12	9	9	132,53	147,94	25,88

Courtage Control Consulting GmbH

**Age Control für Muster** Ihre Provisionsnote

Konto per Monat

Alle Buchungen pro Courtagkonto und Vertrag

Nr.	Buchungsmonat	VU	Konto	AP				
201604	ZK	58	5836395					
PolizzenNr.	Provision	Provisis	Sparte	Produkt	ProvTat	ArtCd	Grügl	Satz
KF-25363784-1	01.04.2016	01.05.2016	RS	079	ZK0000	F	408,08	3,29
KF-25438101-2	01.04.2016	01.05.2016	RS	079		F	1.666,67	15,00
KF-25453367-0	01.04.2016	01.05.2016	SS	099		F	201,59	15,00
KF-25453367-0	01.04.2016	01.05.2016	SS	099		F	19,29	10,00
KF-25453373-4								

**Age Control für Muster**

- Ist -

B.	D.	VU	Konto	PolizzenNr.	VN	Sparte	2014			2015	
							AP	FP	Andere	AP	FP
ARAG	E7705707	00440213	K0000000Helmut	BJP							
ZK	5836395	KF-25438101-2	C000000GmbH & Co KG Colazzo	SOV						500,00	
BuchDat	Provision	Provisis	Vermehr	ProvTat	Sparte	Produkt	Satz	Grügl	AP	FP	
BuchDat: 2016											
01.04.2016	01.04.2016	01.05.2016	5836395		RS	079	15,00	1.666,67		25	
01.03.2016	01.03.2016	01.04.2016	5836395		RS	079	15,00	1.666,67		25	
01.02.2016	01.02.2016	01.03.2016	5836395		RS	079	15,00	1.666,67		25	
01.01.2016	01.01.2016	01.02.2016	5836395		RS	079	15,00	1.666,67		25	
									0,00	1.000	
BuchDat: 2015											
01.11.2015	01.11.2015	01.12.2015	5836395	Colazzo	RS	079	15,00	1.666,67		25	
01.03.2015	01.03.2015	01.04.2015	5836395	Colazzo	RS	079	15,00	1.666,67		25	
									0,00	500	

Courtagge Control Consulting GmbH 11

## Aufgaben von CCC, die für alle Kunden erledigt werden

- Bedienung von allen Lieferkanälen (WebServices, Download von div. Portalen, FTP, SFTP, Mail)
- Berücksichtigung der unterschiedlichen Lieferumfänge, –Termine und -Periodizität der Datenlieferanten
- Verarbeitung von diversen Datenformate (OMDS, GDV, individuellen XML, Excel, CSV usw. Formate der Produktgeber)
- Laufende Anpassung/Erweiterung , wenn neue Datenstandards oder Datenformate benötigt werden
- Behandlung von „Individualitäten“ innerhalb des Standards
- Laufende Fehlerüberwachung
- Problembehandlung /-Behebung direkt mit den Ansprechpartner der Versicherungen



## Services von CCC, die pro Kunde individuell konfigurierbar sind

- Lieferung von Bestandsdaten-Veränderungen (Delta's) konfiguriert auf der Datenhaltung von Makler
  - Abbildung von Sparten/Produkten
  - Regelung , welche Abweichungen lösen eine Vertrag-Aktualisierung aus
- Periodizität der Datenlieferung
  - Bestand
  - Provision
- Technischer Transport (Webservice, SFTP, FTP)



## Vorteile des Outsourcing an CCC

- Courtage Control als spezialisierter Dienstleister übernimmt für alle ihre Kunden im Rahmen des Servicevertrages
  - Behandlung von unterschiedlichen
    - Datenformate
    - Transportwege
    - Periodizität
  - Laufende Anpassungen wegen Veränderungen und Erweiterungen der Datenformate
  - Überwachung und Behandlung von Liefer- oder Datenprobleme
- Entlastung der eigenen IT
  - Beim Makler müssen nur planbare und fachlich reduzierte Datenmengen verarbeitet werden
  - Zugriff/Datenaustausch mit den diversen Quellen erfolgt ausschließlich über CCC-Server
- Sofort Einsetzbar
- Keine Abhängigkeit
  - die bei Courtage Control gesammelten Daten werden laufend in die Maklersoftware eingespielt
  - Alle Daten stehen jederzeit als standard OMDS zur Verfügung



## Die Entwicklungsschritte - Ausblick

Ab 2017 begann der Österreichische Versicherungsverband die Standards für bidirektionale Geschäftsprozesse zu definieren. Einige Versicherer in Österreich begannen den deutschen Standard BIPRO zu implementieren.

