

## **InnovationBoard le 22.08.2017 à 16h00**

Les journées ERFA seront remplacées. A l'avenir les nouveaux développements d'IG B2B seront présentés dans le cadre d'un InnovationBoard. Cette séance doit donner la possibilité aux membres d'amener des idées et des souhaits, ainsi que de soigner et de développer leur réseau. Sont invités tous les membres à part entière et les membres partiels intéressés. Les membres partiels annoncez-vous s.v.p. au service administratif pour une invitation.

L'échange d'expérience en relation avec la mise en œuvre technique des processus-clés sera organisé à l'avenir par IG B2B dans des groupes de mise en œuvre spécifiques.

## **Fin août, nouvelle version de tous les processus-clés existants**

Les conclusions de divers projets de mise en œuvre et les développements globaux des possibilités digitales nous ont amené ce printemps à revoir les documents de mise en œuvre de nos processus-clés et où il était nécessaire de les modifier. A partir de fin août le ReleaseCandidate de la nouvelle version 5.0 sera à disposition de tous les membres intéressés pour contrôle.

## **Communiquer avec tous les assureurs depuis le logiciel broker à partir de septembre**

A partir de septembre 2017 chaque logiciel broker qui dispose d'une interface DXP peut communiquer avec chaque assureur en Suisse, indépendamment du fait que ce dernier soit relié au service DXP.

Les avantages pour le broker résident dans le fait qu'il peut atteindre, avec les processus-clés déjà implantés dans son logiciel, non seulement tous les assureurs rattachés au service DXP, mais également tous les autres assureurs. Les assureurs qui désirent s'enregistrer pour cette forme de collaboration sont priés de contacter le service administratif.

## **Le xml viewer depuis peu sur la plate-forme de processus Giraffe**

Avec le xml viewer les fichiers xml mis à disposition par les assureurs peuvent être convertis en format pdf. Jusqu'à présent le xml viewer était sur la page internet d'IG B2B. Dans ce domaine également la technique a évolué.

Il existe actuellement trois manières pour le traitement des fichiers xml mis à disposition (en particulier décomptes de primes et de commissions) :

### **a) Par le processus-clé correspondant au moyen du service DXP**

Ceci est le plus haut niveau et correspond au but d'IG B2B : l'échange des données entre les assureurs et les brokers se déroule en format IG B2B de manière totalement digitale. Certains assureurs peuvent déjà mettre à disposition ces documents sous cette forme. Renseignez-vous auprès de votre fabricant de logiciel, si votre logiciel peut déjà lire et traiter ces fichiers automatiquement. Cela déchargerait votre travail administratif massivement.

### **b) Par Giraffe**

Les assureurs qui n'offrent pas encore les processus-clés par le service DXP ont la possibilité depuis peu de télécharger les fichiers xml sur Giraffe (2<sup>e</sup> niveau). Ceci permet aux brokers lors de l'utilisation d'un logiciel broker correspondant d'importer manuellement ces documents dans leur logiciel (sous forme structurée ou en pdf). Les membres sans logiciel broker ou avec un logiciel qui ne soutient pas encore ces processus, peuvent convertir ces documents maintenant de manière très simple directement dans Giraffe. A cet effet un utilisateur technique doit être au préalable installé ([Guide d'administration](#), page 16 – point 2).

## c) Par le portail de l'assureur, courriels et autres canaux

Les assureurs, qui ont entrepris un effort minimal en relation avec la digitalisation de l'échange des données dans ces processus, mettent à disposition leurs fichiers xml comme jusqu'à présent de différentes manières. Depuis peu les brokers peuvent convertir ces fichiers avec un nouveau xml viewer sur Giraffe, qui permet de convertir de manière très simple ces fichiers xml en pdf.

Veillez trouver [ici](#) une notice pour l'utilisation du XML-Viewer sur Giraffe.

L'ancien xml viewer sur la page internet d'IG B2B reste en service jusqu'en septembre. Par la suite uniquement les trois possibilités susmentionnées seront à disposition pour convertir les fichiers xml des assureurs.

## Développement d'autres concepts techniques dans le domaine offres

A partir de l'automne 2017 IG B2B développera d'autres processus-clés dans le domaine de l'offres. Pour le développement des concepts techniques correspondants nous recherchons des assureurs intéressés. L'introduction opérative de ces processus est planifiée pour l'année 2018.

## Dates importantes en automne 2017

22.08.2017, 16h00	InnovationBoard	Brasserie Lipp, Zurich
07.09.2017, 09h00	VU-Forum	Wallisellen
26.09.2017, 15h30	3 <sup>e</sup> BrokerForum	Au Premier, Zurich
02.11.2017, 14h00	4 <sup>e</sup> BrokerConvent	Berne
12.12.2017, 15h00	4 <sup>e</sup> BrokerForum	Lieu pas encore connu